สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

สำนักงาน ก.พ.ร.
รับที่ (ครม.) 0355
วันที่ - 1 ส.ค. 2561
เวลา

ที่ นร ๐๕๐๕/ ๒๒๙๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชนในรูปแบบวีดิทัศน์

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๐๙๖ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

ตามที่ได้เสนอเรื่อง การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชนในรูปแบบวีดิทัศน์ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบเป็นข้อมูลแล้วเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกรุณา จุฑานนท์)
ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๕๒ (ณัชชาพัชร์) ๑๕๓๒ (ลักขณา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖
www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th

**เรื่อง การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชน ในรูปแบบวีดีทัศน์**

---

**ที่มา**

๑. คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ ๑๗ กำหนดให้ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียน หรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้นั้นเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาตรับจดทะเบียน รับจดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารราชการเช่นว่านั้นส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง

๒. ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างน้อยเดือนละ ๑ งานหรือกิจกรรมโดยเฉพาะงานบริการประชาชน เช่น การลดปริมาณเอกสาร

๓. ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ ในรายงานผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ที่มีบัญชาให้ติดตามกรณีตัวชี้วัดเพื่อการปฏิรูปหัวหน้าหน่วยราชการ และหน่วยราชการเชิงผลสัมฤทธิ์ ซึ่งครอบคลุมเรื่องการลดการใช้กระดาษ และการใช้ระบบสารสนเทศ ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลในการนำระบบดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงานของภาครัฐเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่จะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายประเทศไทย ๔.๐

**ข้อเท็จจริง**

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการและการบริหารราชการแผ่นดิน ได้ดำเนินการส่งเสริมและผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ และเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐโดยการส่งเสริมให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนำระบบดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน ดังนี้

๑. การลดการใช้กระดาษ ถือเป็นเป้าหมายที่สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร ซึ่งในการประชุมต่าง ๆ จะมีเอกสารที่ใช้ในการประชุมเป็นจำนวนมาก จึงได้มีการจัดทำเอกสารการประชุมเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ให้ดาวน์โหลดผ่าน QR Code รวมทั้งการแจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุม upload ข้อมูลในเว็บไซต์ หรือส่งทางอีเมล์ หรือการส่ง QR Code แทนการแจกเอกสารในที่ประชุม และประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้าร่วมประชุมลดการใช้เอกสารที่เป็นกระดาษ และใช้อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ในการเปิดดูเอกสารแทน

นอกจากนั้นในการบริหารงานภายในสำนักงาน ยังใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น การส่งหนังสือภายในจะใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดส่งหนังสือระหว่างกัน การสร้าง Group Line หรือใช้วิธีการ Share file ภายในหน่วยงานแทนการแจ้งเวียนหนังสือเวียนภายในให้รับทราบ และจัดเก็บสำเนาหนังสือ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Scan) แทนการจัดเก็บเป็นเอกสาร ซึ่งจะทำให้สามรถจัดเก็บได้ง่ายและประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บ

การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code โดยใช้เทคโนโลยีในการแปลงเอกสารจากกระดาษเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และเผยแพร่ผ่านระบบ Online จะทำให้สามารถเข้าถึง เรียกดูได้ทุกที่ และทุกเวลา ทั้งยังเป็นการลดปริมาณการใช้กระดาษในสำนักงานที่จะถูกจัดทำเป็นเอกสาร ลดปริมาณขยะกระดาษที่จะเกิดขึ้น ลดค่าใช้จ่ายโดยรวม สร้างความสะดวกในการทำงาน รวมทั้งยังช่วยลดการใช้วัสดุธรรมชาติและพลังงานในการผลิตกระดาษอีกด้วย

๒. การยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชัน CITIZENinfo เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐ และสามารถสะท้อนความคิดเห็นต่อการให้บริการ โดยหน่วยงานภาครัฐจะต้องทำการระบุพิกัดของสถานที่ให้บริการ หรือ “การปักหมุด” บนระบบให้กับประชาชนทราบตำแหน่งและเส้นทางการเดินทางไปยังจุดให้บริการ โดยระบบจะแสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอน และเอกสารที่ประชาชนต้องเตรียมเพื่อเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ โดยเชื่อมโยงกับระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน พร้อมแสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังคงต้องเรียกจากประชาชนหรือหน่วยงานใดบ้างที่ยกเลิกการขอสำเนาเอกสารทางราชการ และมีระบบการประมวลผลข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ ได้ทันทีภายหลังได้รับบริการเพื่อให้ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐสามารถวางแผนปรับปรุงคุณภาพบริการ ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนางานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

ทั้งนี้ จากการจัดทำแบบสอบถามความพร้อมการยกเลิกขอสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชน และทะเบียนบ้าน จากจุดบริการของภาครัฐต่าง ๆ รวม ๒๒,๖๐๐ หน่วยงาน (ข้อมูลสรุป ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑) พบว่า ส่วนราชการยังคงมีประเด็นข้อจำกัดในบางเรื่อง เช่น การมีกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่ส่วนราชการกำหนด การไม่มีข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกการร้องขอสำเนาเอกสารฯ จากประชาชน การขาดงบประมาณ และการขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูล เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อก้าวไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำวีดิทัศน์ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๑) การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code (ความยาว ๓.๒๘ นาที)

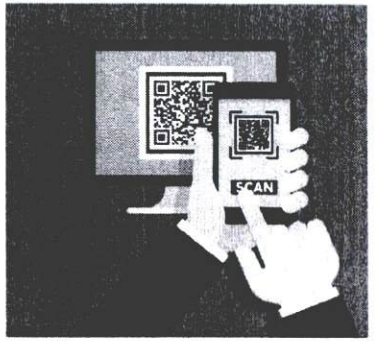
๒) มาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชน (ความยาว ๑ นาที)

รายละเอียดตามวีดิทัศน์ซึ่งสามารถรับชมได้โดยสแกน QR Code ด้านล่างนี้

วีดิทัศน์เรื่องที่ ๑
ลดการใช้กระดาษด้วย QR Code

วีดิทัศน์เรื่องที่ ๒
มาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร
ของทางราชการจากประชาชน

---




## วิธีการสร้าง QR Code

สิ่งที่ต้องมี

Google Account ของผู้ใช้งาน เพื่อเป็นแหล่งเก็บไฟล์ข้อมูลบน Google Drive ที่สามารถแชร์ไฟล์ได้

วิธีการ

1.ทำการลงชื่อเข้าสู่ระบบบัญชี Google Account

2.เมื่อลงชื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการคลิกเลือกไปที่ แอพ Google" >> คลิกเลือก "ไดรฟ์" เพื่อไปยัง Google Drive

3.สร้างเอกสารผ่าน Google Drive โดยไปที่ "ไดรฟ์ของฉัน" >> เลือกโฟลเดอร์ใหม่ อัพโหลดไฟล์ หรือ อัพโหลดโฟลเดอร์

4.หลังจากนำเอกสารที่ต้องการดาวน์โหลดไปไว้ใน Google Drive แล้วให้ทำการคลิกขวาที่ไฟล์เอกสาร แล้วเลือก รับลิงค์ที่สามารถแชร์ไฟล์ได้ จากนั้นให้คัดลอกลิงค์ไปใช้งาน

5.การสร้าง QR Code ผ่าน https://www.unitag.io/qrcode

6.ใส่ copy link ที่ต้องการสร้าง QR Code ลงในช่อง URL ของส่วนที่ 1 QR Code Type >> Confirm

7.ทำการบันทึก QR Code

กรณีที่ต้องการอัพโหลด โลโก้มาใส่ใน QR Code สามารถทำได้โดยไปที่ Logo >> เลือกไฟล์ >> อัพโหลด แล้วทำการบันทึก QR Code

ปัจจุบันมีหลายเว็ปไซต์ที่ให้บริการการสร้าง QR Code ฟรี สามารถเลือกใช้งานได้ตามความสะดวก

## เป้าหมายในการใช้ QR Code

ลดการใช้กระดาษ เช่น

1.การจัดทำเอกสารการประชุมเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน QR Code

2.การแจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุม Upload ข้อมูลในเว็ปไซต์ หรือการส่ง QR Code แทนการแจกเอกสารในที่ประชุม

3.การดาวน์โหลด "เอกสารเพิ่มเติม" ของหนังสือภายในและภายนอก ผ่าน QR Code